



Leitbild

Pensionsversicherung Österreich

Stand: September 2025

www.pv.at/leitbild



Impressum

Medieninhaber und Herausgeber:

Pensionsversicherungsanstalt (PVA)
Friedrich-Hilkegeist-Straße 1, 1020 Wien
Telefon: +43 (0)5 03 03
Website: www.pv.at
E-Mail: pva@pv.at

Verlags- und Herstellungsort: PVA, Wien

Druck: PVA, Wien

Stand: September 2025, 1. Auflage

Titelbild: © istockphoto.com/gdmoonkiller

Inhalt

Wer wir sind.....	2
Vision.....	3
Mission.....	3
Unser Selbstverständnis	4
Corporate Identity.....	5
Unsere Werte	6
Reha-Zentren und Landesstellen	8

Wer wir sind

Die Pensionsversicherung (PV) ist der größte Pensionsversicherungsträger Österreichs. Wir betreuen mehr als 5 Mio. Versicherte und zahlen monatlich mehr als 2 Millionen Pensionen aus. Ein weiterer wesentlicher Aufgabenschwerpunkt liegt in der Durchführung von Maßnahmen der Rehabilitation und der Gesundheitsvorsorge. Dafür betreibt die PV flächendeckend in ganz Österreich stationäre und ambulante Reha-Zentren.

Das Wohl der Versicherten und Pensionist*innen prägt unser Handeln und motiviert uns, täglich unser Bestes zu geben. Wir stehen für Stabilität und Zukunftssicherheit und bieten Leistungen und Services nach höchsten Qualitätsstandards und gemäß den aktuellen gesetzlichen Vorgaben. Basis dessen ist die hohe Expertise unserer Mitarbeitenden. Mit Verantwortung, Integrität und Respekt stehen sie unseren Versicherten mit kompetenter Beratung und verlässlicher Unterstützung in allen Fragen zur Seite.

Vision

Wir sind verlässlicher Partner für Stabilität und Sicherheit in allen Lebensphasen. Soziale Sicherheit als unser Auftrag ist das Fundament unseres Selbstverständnisses. Wir haben Mut zur Veränderung, um zukunftsfähig zu bleiben.

Mission

Wir stehen für Stabilität, Sicherheit und Solidarität. Diese Werte leiten unser tägliches Handeln. Mit Integrität und Engagement setzen wir gesetzliche Vorgaben transparent und im Sinne unserer Versicherten um.

Kommunikation und Dialog stehen für uns im Mittelpunkt.

Unser Selbstverständnis

Wir sind offen für Veränderungen und stellen uns mutig den Herausforderungen unserer Zeit. Als unabhängige Organisation sind wir nah an unseren Versicherten und setzen uns engagiert für ihre Anliegen ein – mit Transparenz und im offenen Dialog.

Unser Anspruch ist höchste Qualität für unsere Versicherten und Mitarbeitenden. Dabei verbinden wir Fachwissen mit einer offenen Perspektive, um unsere Arbeit wirkungsvoll zu gestalten. Mit Kompetenz, Entschlossenheit und Haltung leben wir gemeinsam die Werte einer zukunftssicheren Organisation.

Unsere Corporate Identity

In unserem Corporate Identity Manual finden Sie Informationen rund um Text, Schreibweisen, Gestaltung, Anwendungen etc. der Pensionsversicherung:

Unternehmensportal → Organisation → Corporate Identity



Unsere Werte

Veränderung

Mut

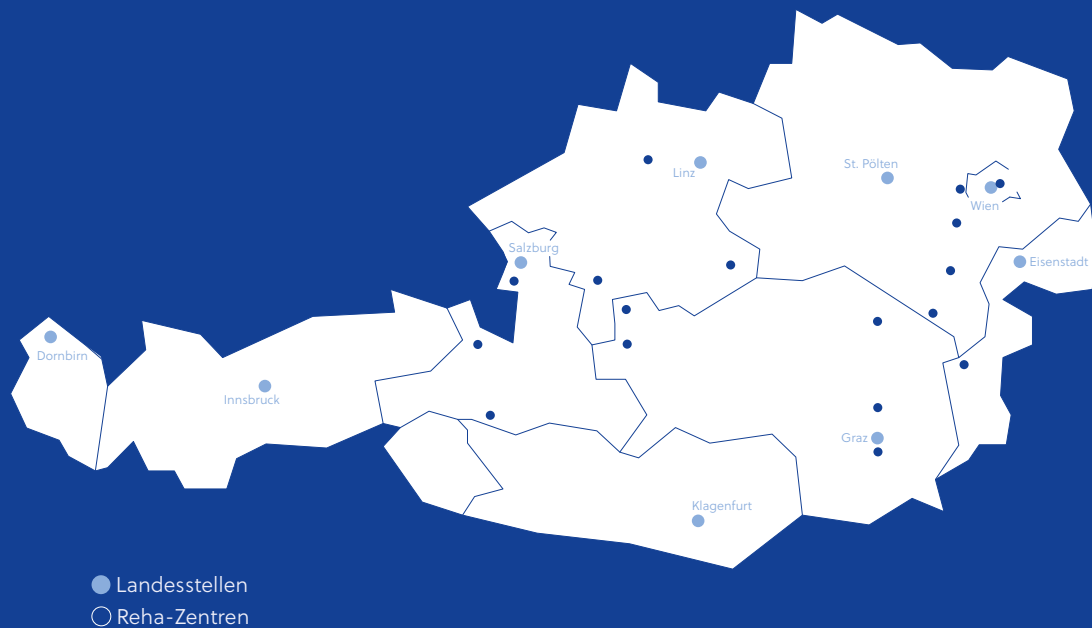
Fachliche Kompetenz

Kommunikation

Führungskompetenz

- » Wir leben eine Kultur der Weiterentwicklung.
 - » Veränderungen sehen wir als Chance und begegnen ihnen offen.
-
- » Wir haben den Mut und die Kompetenz, fundiert und im Sinne unserer Versicherten zu entscheiden.
 - » Durch Transparenz und verlässliche Prozesse schaffen wir Lösungen, die finanzielle und gesundheitliche Sicherheit gewährleisten.
-
- » Wir arbeiten verlässlich und gewissenhaft, um unseren Versicherten beste Services und Unterstützung bieten zu können.
 - » Fachkompetenz und die laufende Weiterentwicklung unseres Wissens haben für uns höchste Priorität.
-
- » Durch aufmerksames Zuhören schaffen wir Raum für konstruktive Diskussion und gehen individuell auf Anliegen und Fragen ein.
 - » Eine transparente und wertschätzende Kommunikation und Interaktion sind ein zentrales Ziel der Pensionsversicherung.
-
- » Wir vertreten die Aufgaben der PV innerhalb der Sozialversicherung Österreichs.

Unsere Standorte



Landesstelle Burgenland
Landesstelle Kärnten
Landesstelle Niederösterreich
Landesstelle Oberösterreich
Landesstelle Salzburg

Reha-Zentrum Aflenz
Reha-Zentrum Alland
Reha-Zentrum Bad Aussee
Reha-Zentrum Felbring
Reha-Zentrum Großmain
Reha-Zentrum Gröbming
Reha-Zentrum Hochegg
Reha-Zentrum Bad Hofgastein
Reha-Zentrum Bad Ischl

Landesstelle Steiermark
Landesstelle Tirol
Landesstelle Vorarlberg
Landesstelle Wien
Hauptstelle Wien

Reha-Zentrum Laab im Walde
Reha-Zentrum St. Radegund
Reha-Zentrum Saalfelden
Reha-Zentrum Bad Schallerbach
Reha-Zentrum Bad Tatzmannsdorf
Reha-Zentrum Weyer
PV ZAR Graz
PV ZAR Wien



Ihr Partner für soziale
Sicherheit in Gegenwart
und Zukunft

