

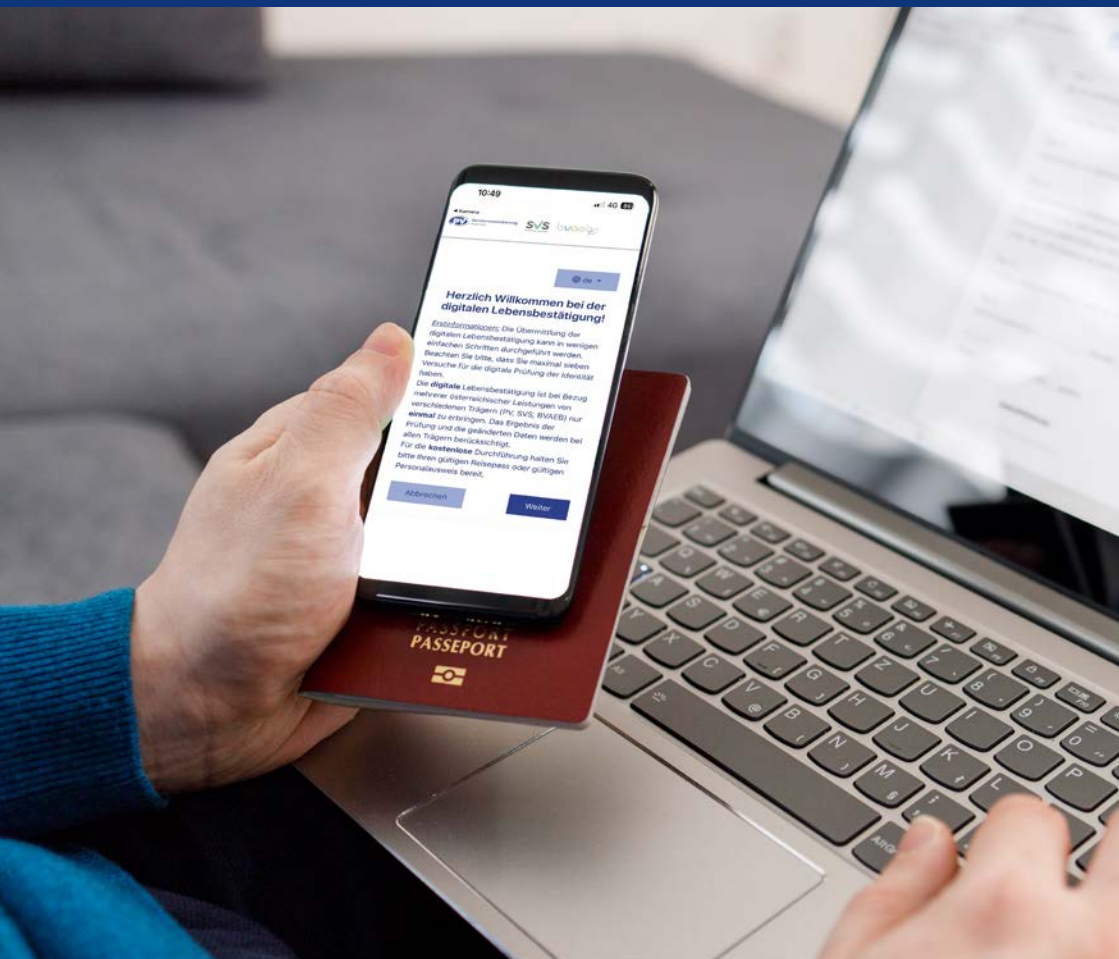


Digitale Lebensbestätigung

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Stand: Februar 2026

www.pv.at



Impressum

Medieninhaber und Herausgeber:

Pensionsversicherungsanstalt (PVA)
Friedrich-Hillegeist-Straße 1, 1020 Wien
Telefon: +43 (0)5 03 03
Website: www.pv.at
E-Mail: pva@pv.at

Verlags- und Herstellungsort: PVA, Wien

Druck: PVA, Wien

Stand: Februar 2026, 1. Auflage

Titelbild: © istock/ Goads Agency

Haftungsausschluss: Die bereitgestellten Inhalte dienen der allgemeinen Information. Eine Gewähr für Richtigkeit oder Vollständigkeit wird nicht übernommen. Jegliche Haftung ist ausgeschlossen. Die Expert*innen der Pensionsversicherung können individuelle Fälle beurteilen und auf Fragen eingehen.

Inhalt

Vorwort	2
Vorbereitung und Überprüfung Ihrer Daten	3
Der österreichische Reisepass / Personalausweis	7
Variante 1: Fotoidentifikation mit Auslesen des Ausweischips	8
Variante 2: Fotoidentifikation ohne Auslesen des Ausweischips	17

Vorwort

Sehr geehrte Damen und Herren,

um Ihre Pension im Ausland weiterhin zu erhalten, müssen Sie einmal jährlich eine Lebensbestätigung einreichen. Ausgenommen sind Pensionist*innen mit Wohnsitz in Deutschland, deren österreichische Pension nach Deutschland ausgezahlt wird sowie in Kroatien wohnhafte österreichische Pensionsbezieher*innen, sofern sie eine österreichische Pension und eine kroatische Rente beziehen und die österreichische Pension nicht auf ein Konto bei einem österreichischen Geldinstitut überwiesen wird.

Bisher haben Sie das Formular für die Lebensbestätigung jedes Jahr im Jänner direkt von der Pensionsversicherung (PV) zugeschickt bekommen und das Schreiben ausgefüllt, persönlich unterschrieben und amtlich beglaubigt (z. B. vom zuständigen österreichischen Konsulat, von einer amtlichen Stelle/Behörde des Wohnsitzes oder von einer*einem Notar*in) an die PV zurückgeschickt.

Ab sofort haben Sie die Möglichkeit, eine digitale Lebensbestätigung zu senden, anbei finden Sie alle wichtigen Informationen dazu.

Ihre Pensionsversicherung

Vorbereitung und Überprüfung Ihrer Daten

Um Ihre Lebensbestätigung künftig online zu übermitteln, folgen Sie der Anleitung auf den nachfolgenden Seiten.

Legen Sie sich das Informationsschreiben „Digitaler Lebensnachweis 2026“ mit dem persönlichen QR-Code und Ihrem gültigen Reisepass oder Personalausweis zurecht und nehmen Sie ein Smartphone oder Tablet zur Hand.

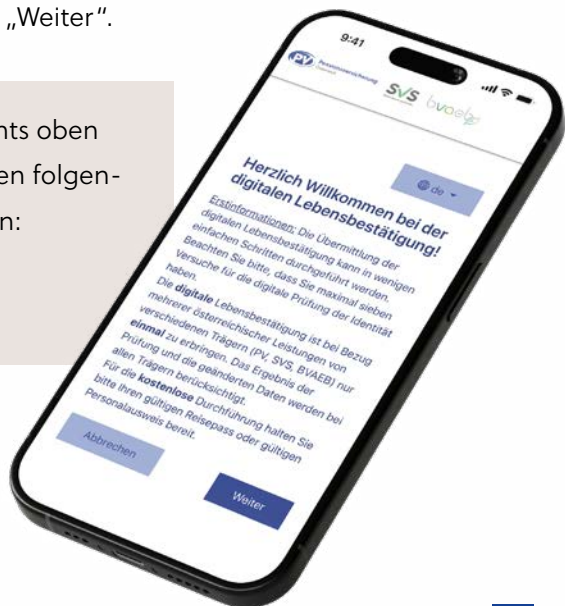
Schritt 1:

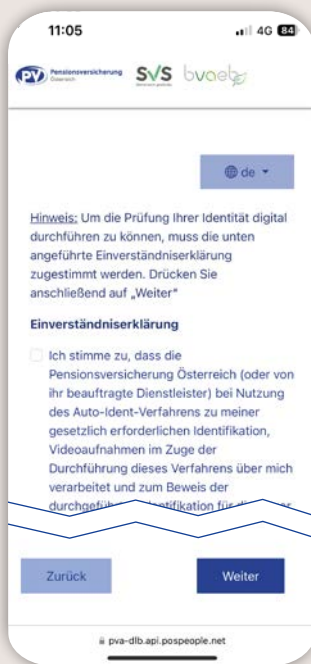
Scannen Sie mit dem Smartphone oder Tablet den personalisierten QR-Code auf der Seite 2 des Informationsschreibens.

Nach dem Scannen des QR-Codes gelangen Sie auf die Startseite → www.pva-dlb.pos-portal-com der digitalen Lebensbestätigung. Betätigen Sie den Button „Weiter“.

Hinweis: Sie haben rechts oben die Möglichkeit, zwischen folgenden Sprachen zu wählen:

- » de für Deutsch
- » en für Englisch





Schritt 2:

Stimmen Sie der Einverständniserklärung zu, indem Sie den ersten Punkt auswählen. Nur dann können Sie den Button „Weiter“ betätigen. Der zweite Punkt ist nicht verpflichtend auszufüllen.



Schritt 3:

Ihre persönlichen Daten werden angezeigt. Bitte überprüfen Sie alle Daten. Sie haben die Möglichkeit, den Personenstand, die Adressdaten, die Mailadresse und die Telefonnummer zu ändern, falls diese Daten nicht aktuell sind. Nach Prüfung und eventueller Aktualisierung drücken Sie den Button „Weiter“.

11:05 4G

Pensionsversicherung SVS bvaet

de

Überprüfen Sie alle Daten und ändern Sie gegebenenfalls Ihre Adressdaten sowie die E-Mail-Adresse und/oder Ihre Telefonnummer (mobil).
Drücken Sie anschließend auf „Weiter“

Land
Schweiz

E-Mail-Adresse

Telefonnummer (bitte alle 3 Felder ausfüllen)

+43 864 1234567

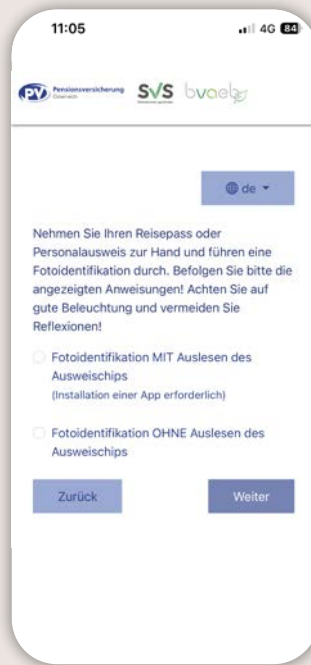
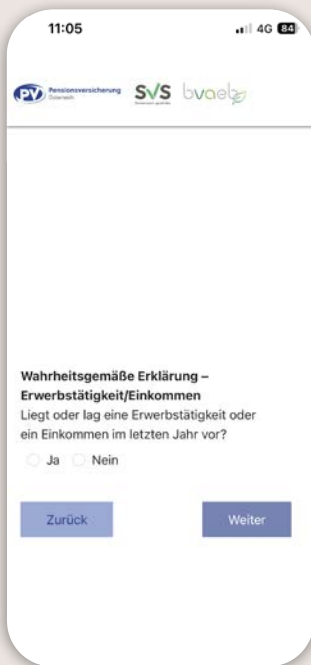
Bitte geben Sie eine E-Mail-Adresse oder eine Telefonnummer an.

Zurück Weiter

pva-dib.api.pospeople.net

Hinweis: Wenn beim österreichischen Pensionsversicherungsträger keine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer bekannt ist, sind diese Datenfelder nicht belegt. Sie müssen eine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer (bitte unbedingt alle 3 Felder ausfüllen) eingeben, um den Button „Weiter“ betätigen zu können.

Wenn Sie in Australien, Kanada oder den Vereinigten Staaten wohnen, ist eine Eingabe im Datenfeld Postleitzahl aufgrund der Adressschreibweise nicht erforderlich. Das Datenfeld ist daher nicht ausfüllbar.



Hinweis: Bei bestimmten Pensionen muss angegeben werden, ob eine Erwerbstätigkeit oder ein Einkommen im letzten Jahr vorlag. Falls ja, wird Ihnen nach der Telefonnummer die Frage bezüglich Erwerbstätigkeit/Einkommen gestellt. Sie müssen die Frage beantworten, damit Sie den Button „Weiter“ betätigen können.

Schritt 4:

Wählen Sie eine der zwei angebotenen Möglichkeiten, um den Button „Weiter“ betätigen zu können.

Der österreichische Reisepass / Personalausweis

Die physischen und digitalen Sicherheitsfunktionen des Reisepasses sowie des Personalausweises sorgen für einen maximalen Schutz der persönlichen Identität. Seit 1. Dezember 2023 sind neue Reisepässe mit einem NFC-Chip ausgestattet: Bis auf die Unterschrift und die Größe des Passinhabers sind auf dem Chip jene Daten enthalten, die im Pass auch auf der Datenseite ersichtlich sind.

Ob Sie einen Reisepass mit NFC-Chip haben, erkennen Sie an diesem Symbol am Umschlag Ihres Reisepasses: 

Mit 2. August 2021 wurde in Österreich der neue Personalausweis mit Fingerabdruck eingeführt. Dieser enthält einen Chip, auf dem auch zwei Fingerabdrücke gespeichert sind.

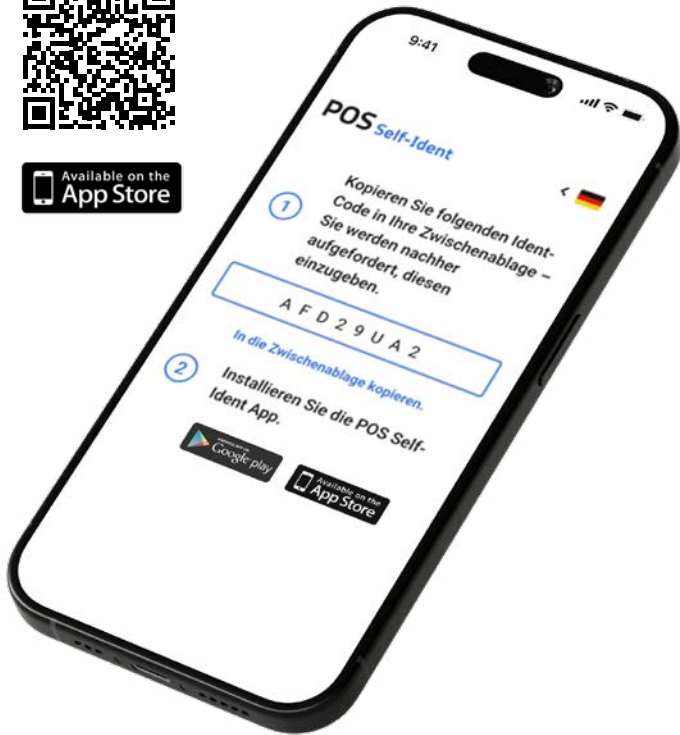


Variante 1: Fotoidentifikation mit Auslesen des Ausweischips

Diese Variante funktioniert nur bei einem Tablet/Smartphone mit NFC-Funktion. Die Pensionsversicherung arbeitet im Rahmen der Online-Identifikation mit der POS Solutions GmbH zusammen.

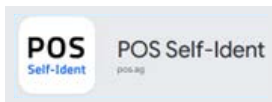
Schritt 1:

Wenn Sie sich für diese Variante entscheiden, wird Ihnen die nachstehende Seite angezeigt. Sie benötigen den 8-stelligen Ident-Code zum Einstieg in die App. Bitte schreiben Sie den Code auf oder kopieren Sie diesen in die Zwischenablage.



Schritt 2:

Installieren Sie bitte die kostenlose POS Self-Ident App.





Schritt 3:

Nach dem Öffnen der installierten App geben Sie den 8-stelligen Ident-Code händisch ein oder fügen Sie diesen aus der Zwischenablage ein und betätigen Sie den Button „Jetzt starten“.

Schritt 4:

Betätigen Sie den Button „Jetzt starten“.

Hinweis: Standardmäßig ist die Sprache Deutsch eingestellt. Weiters stehen Englisch, Französisch, Kroatisch oder Spanisch zur Verfügung (klicken Sie hierfür auf die Flagge oder auf <).

11:05 4G 84

< Welchen Ausweis möchten Sie verwenden?

Reisepass ✓

Personalausweis
Scheckkartenformat erforderlich

Weiter

11:05 4G 84

< Wo wurde Ihr Ausweis ausgestellt?

Österreich

Deutschland

Schweiz

Andere

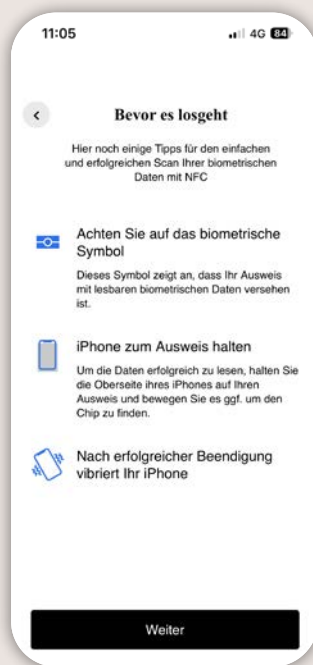
Weiter

Schritt 5:

Die Identifikation ist nur mit einem gültigen Reisepass oder Personalausweis möglich.

Bitte wählen Sie aus, welchen Ausweis Sie verwenden möchten, und betätigen Sie den Button „Weiter“.

Hinweis: Wenn Sie den Personalausweis verwenden, werden Sie nach Betätigen des Buttons „Weiter“ aufgefordert, auszuwählen, in welchem Land Ihr Ausweis ausgestellt wurde. Sie müssen eine Auswahl treffen, damit Sie den Button „Weiter“ betätigen können.

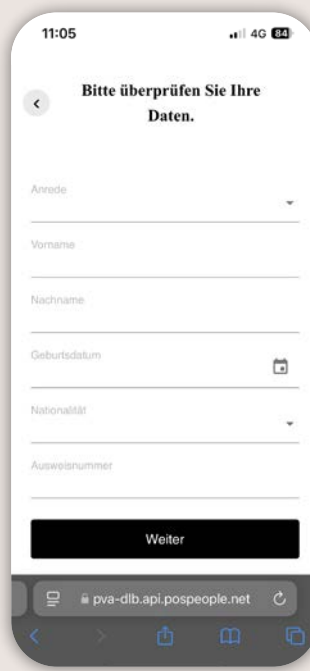
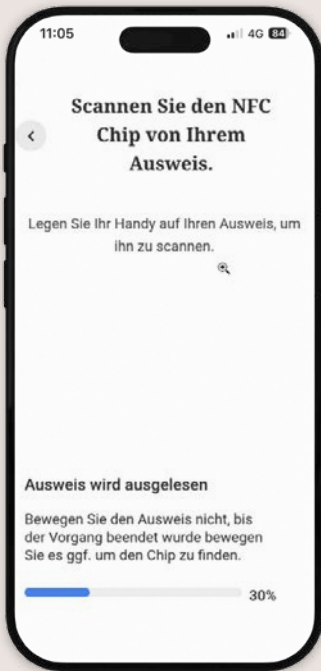


Schritt 6:

Scannen/Fotografieren Sie im Reisepass/Personalausweis die Seite mit Ihrem Foto und den Angaben zur Person und zur Staatsbürgerschaft. Das Foto und die letzten 2 Zeilen der Seite müssen sich innerhalb des Rahmens befinden. Scannen/Fotografieren Sie beim Personalausweis auch die Rückseite. Möglicherweise müssen Sie diesen Schritt mehrmals durchführen.

Schritt 7a:

Wenn das Scannen/Fotografieren laut Schritt 6 erfolgreich war, müssen Sie die biometrischen Daten scannen. Dafür erhalten Sie vorab die oben angeführten Tipps.

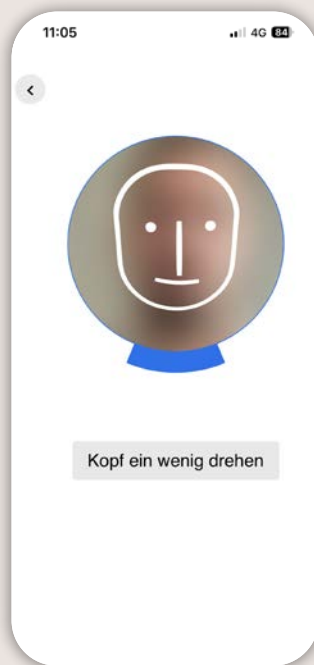
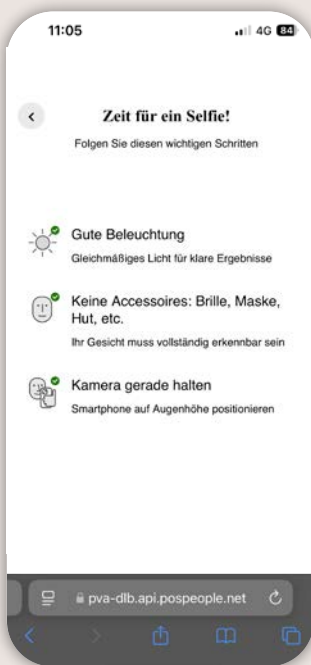


Schritt 7b:

Legen Sie nun das Tablet/Smartphone zum Scannen der biometrischen Daten auf den zugeklappten Reisepass oder auf den Personalausweis und betätigen Sie den Button „Weiter“.

Schritt 8:

Ihre aus dem Reisepass oder Personalausweis ausgelesenen Daten werden angezeigt. Überprüfen Sie die Daten und betätigen Sie den Button „Weiter“, wenn diese korrekt sind.



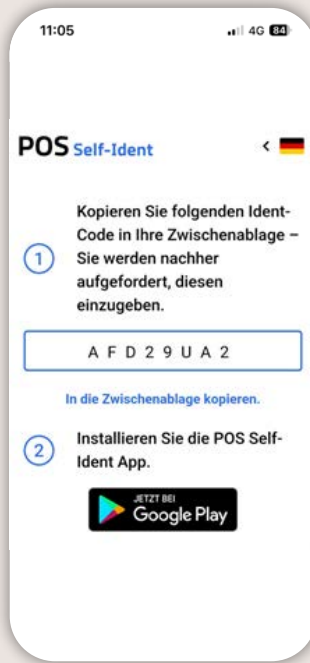
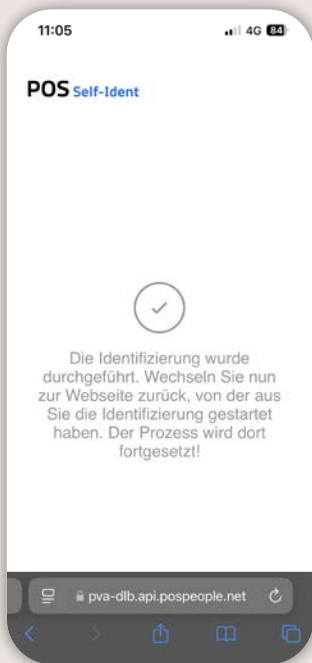
Schritt 9:

Machen Sie eine Videoaufnahme von Ihrem Gesicht. Betätigen Sie den Button „Weiter“, um die Videoaufnahme zu starten.

Beachten Sie Folgendes:

1. Ihr Gesicht ist richtig platziert, wenn der Rahmen blau leuchtet.
2. Sie werden mehrmals aufgefordert, den Kopf zu drehen.

Hinweis: Der verstärkte blaue Balken gibt die Richtung an, in welche Sie den Kopf drehen müssen.



Schritt 10:

Sie erhalten eine Meldung, wenn die Identifikation durchgeführt wurde und werden aufgefordert, auf die Website zu wechseln, von der aus die Identifizierung gestartet wurde.

Hinweis: Die Website von der aus die Identifikation gestartet wurde, ist jene, auf der Sie als letzten Schritt die Aufforderung erhalten haben, den Code zu kopieren und die App zu installieren.

Schritt 11:

Auf der Website, von der aus die Identifikation gestartet wurde, erhalten Sie die Information über die erfolgreiche oder nicht erfolgreiche Identifikation.



Identifikation erfolgreich durchgeführt:

Es ist keine weitere Veranlassung erforderlich. Sie haben den Lebensnachweis für 2026 erbracht. Sie brauchen kein Lebensbestätigungsformular in Papierform an den österreichischen Pensionsversicherungsträger zu übermitteln.

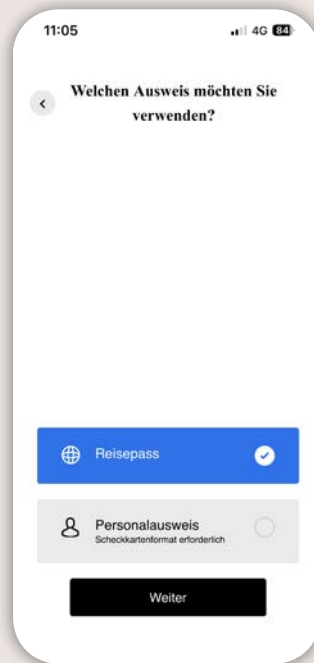


Identifikation nicht erfolgreich durchgeführt:

Bitte versuchen Sie es erneut. Bei Fragen wenden Sie sich an die im Informationsschreiben angeführte Telefonnummer. Sind alle möglichen Versuche nicht erfolgreich, schicken Sie uns bitte wie bisher das ausgefüllte, persönlich unterschriebene und amtlich beglaubigte Lebensbestätigungsformular entweder im Original per Post oder per E-Mail.

Variante 2: Fotoidentifikation ohne Auslesen des Ausweischips

Wenn Sie sich für diese Variante entscheiden, bleiben Sie auf der Website, von der aus die Identifikation gestartet wurde.



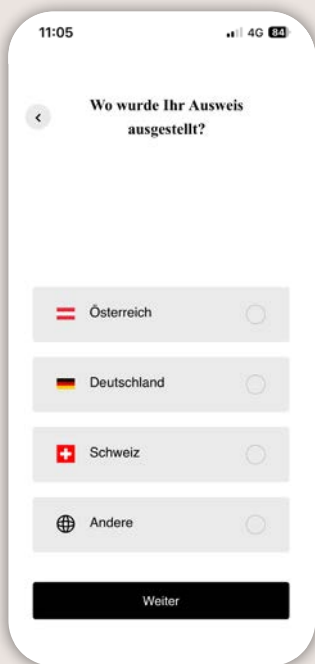
Schritt 1:

Betätigen Sie den Button „Jetzt starten“.

Hinweis: Standardmäßig ist die Sprache Deutsch eingestellt. Weiters stehen Englisch, Französisch, Kroatisch oder Spanisch zur Verfügung (klicken Sie hierfür auf die Flagge oder auf <).

Schritt 2:

Die Identifikation ist nur mit einem gültigen Reisepass oder Personalausweis möglich. Bitte wählen Sie aus, welcher Ausweis verwendet wird und betätigen Sie den Button „Weiter“.



Hinweis: Wenn Sie den Personalausweis verwenden, werden Sie nach Betätigen des Buttons „Weiter“ aufgefordert, auszuwählen, in welchem Land Ihr Ausweis ausgestellt wurde. Sie müssen eine Auswahl treffen, damit Sie den Button „Weiter“ betätigen können.

Schritt 3:

Scannen/Fotografieren Sie im Reisepass/Personalausweis die Seite mit dem Foto und den Angaben zur Person und Staatsbürgerschaft. Das Foto und die letzten 2 Zeilen der Seite müssen sich innerhalb des Rahmens befinden. Scannen/Fotografieren Sie beim Personalausweis auch die Rückseite. Möglicherweise müssen Sie diesen Schritt mehrmals durchführen.



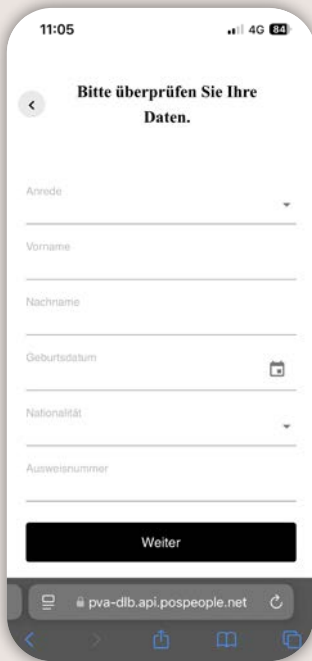
Schritt 4:

Machen Sie ein kurzes Video von der Seite des Reisepasses oder Personalausweises mit Ihrem Foto und den Angaben zur Person und zur Staatsbürgerschaft. Achten Sie darauf, dass die Hologramme sichtbar sind.

Schritt 5:

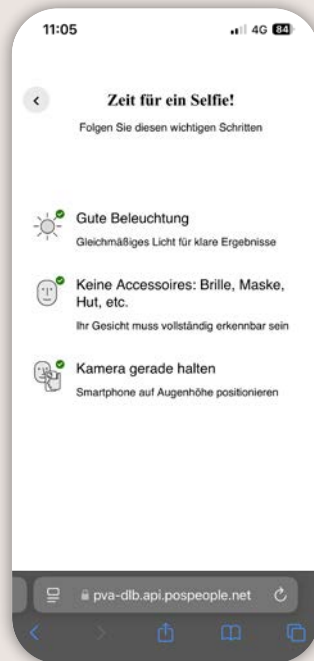
Nach der Videoaufnahme werden Sie gefragt, ob die Hologramme klar sichtbar sind.

Sind die Hologramme sichtbar, betätigen Sie den Button „Ja, die Hologramme sind sichtbar“, andernfalls betätigen Sie den Button „Nein, noch einmal aufnehmen“ und wiederholen Sie Schritt 4.



Schritt 6:

Ihre aus dem Reisepass oder Personalausweis ausgelesenen Daten werden angezeigt. Überprüfen Sie die Daten und betätigen Sie den Button „Weiter“, wenn diese korrekt sind.

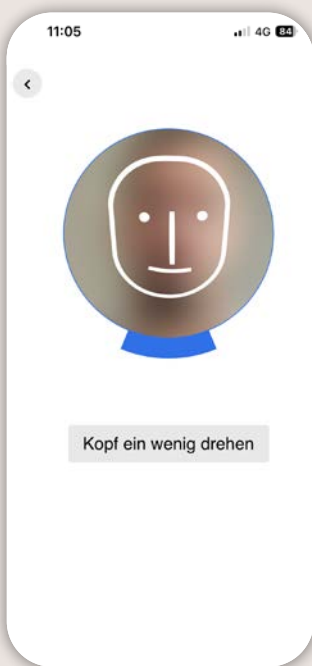


Schritt 7:

Machen Sie eine Videoaufnahme von Ihrem Gesicht. Betätigen Sie den Button „Weiter“, um die Videoaufnahme zu starten.

Beachten Sie Folgendes:

1. Ihr Gesicht ist richtig platziert, wenn der Rahmen blau leuchtet.
2. Sie werden mehrmals aufgefordert, den Kopf zu drehen.



Hiweis: Der verstärkte blaue Balken gibt die Richtung an, in welche Sie den Kopf drehen müssen.

Schritt 8:

Sie erhalten die Information über die erfolgreiche oder nicht erfolgreiche Durchführung der Identifikation.



Identifikation erfolgreich durchgeführt:

Es ist keine weitere Veranlassung erforderlich. Sie haben den Lebensnachweis für 2026 erbracht. Sie brauchen kein Lebensbestätigungsformular in Papierform an den österreichischen Pensionsversicherungsträger zu übermitteln.



Identifikation nicht erfolgreich durchgeführt:

Bitte versuchen Sie es erneut. Bei Fragen wenden Sie sich an die im Informations-schreiben angeführte Telefonnummer. Sind alle möglichen Versuche nicht erfolgreich, schicken Sie uns bitte wie bisher das ausgefüllte, persönlich unterschriebene und amtlich beglaubigte Lebensbestätigungsformular entweder im Original per Post oder per E-Mail.

Meine

Notizen

[illegible]

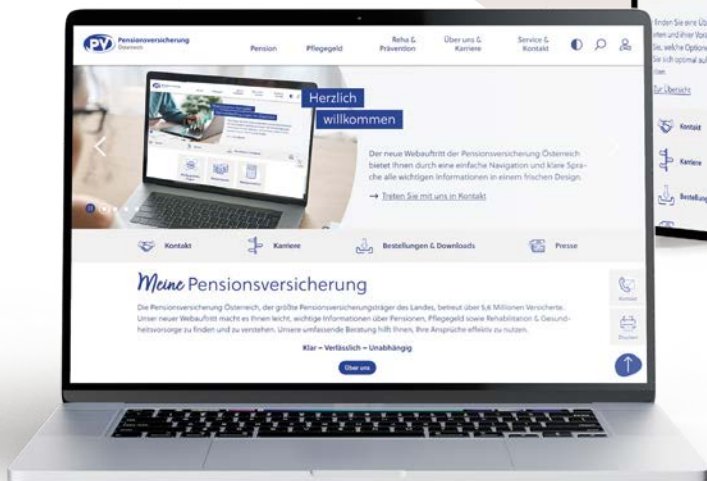
Unsere Website

Besuchen Sie unsere Website für Informationen rund um Pensionen, Rehabilitation sowie Pflegegeld und entdecken Sie unser umfassendes Serviceangebot.



Alle Informationen:

www.pv.at



Digitale Lebensbestätigung

In der Broschüre finden Sie Informationen, wie Sie Ihre Lebensbestätigung künftig online übermitteln können.