



# Pensionsversicherungsexpert\*in

Die Ausbildung im Überblick

Stand: Jänner 2025

[www.pv.at/karriere](http://www.pv.at/karriere)



## Impressum

### **Medieninhaber und Herausgeber:**

Pensionsversicherungsanstalt (PVA)  
Friedrich-Hillegeist-Straße 1, 1020 Wien  
Telefon: +43 (0)5 03 03  
Website: [www.pv.at](http://www.pv.at)  
E-Mail: [pva@pv.at](mailto:pva@pv.at)

**Verlags- und Herstellungsort:** PVA, Wien

**Druck:** PVA, Wien

**Stand:** Jänner 2025, 1. Auflage

**Titelbild:** © istockphoto.com/seb\_ra

**Haftungsausschluss:** Die bereitgestellten Inhalte dienen der allgemeinen Information. Eine Gewähr für Richtigkeit oder Vollständigkeit wird nicht übernommen. Jegliche Haftung ist ausgeschlossen. Die Expert\*innen der Pensionsversicherung können individuelle Fälle beurteilen und auf Fragen eingehen.

# Inhaltsverzeichnis

Werden Sie Teil der PV! .....	2
-------------------------------	---

Wer wir sind.....	2
-------------------	---

Ihre Karriere als Pensionsversicherungsexpert*in .....	4
--	---

Unsere Benefits – Ihre Vorteile .....	5
---------------------------------------	---

Ihre Ausbildung zur*zum Pensionsversicherungsexpert*in (APEX).....	6
--	---

Die 7 Module Ihrer Ausbildung – Ihr Weg zur*zum	
---	--

Pensionsversicherungsexpert*in.....	8
-------------------------------------	---

Unsere Ausbildungszentren und Landesstellen.....	10
--	----

Bewerbungsprozess.....	12
------------------------	----

Ihr Weg zu uns .....	12
----------------------	----

# Werden Sie Teil der PV!

## Wer wir sind

Als größter Pensionsversicherungsträger Österreichs übernehmen wir die Verantwortung für mehr als 6.900 engagierte Mitarbeiter\*innen. Unser Fokus liegt auf Stabilität, Zukunftssicherheit und einer breiten Palette von Dienstleistungen für über 5,6 Millionen Versicherte und Pensionist\*innen aus dem Bereich der unselbstständig Erwerbstätigen. Monat für Monat gewährleisten wir die pünktliche Auszahlung von rund 2 Millionen Pensionen.

An unseren Standorten, darunter die Hauptstelle, 9 Landesstellen und 17 Reha-Zentren, erfüllen wir vielfältige gesetzliche Aufgaben. Dazu zählt nicht nur die Absicherung im Alter, bei Berufsunfähigkeit und Invalidität, sondern auch die Förderung der Gesundheitsvorsorge und die Wiederherstellung der Arbeitsfähigkeit durch Rehabilitation.



© istockphoto.com/jacoblund



Wir fördern die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter\*innen. Dies schafft nicht nur eine starke Basis für unseren gemeinsamen Erfolg, sondern spiegelt auch unser Engagement für die individuelle Entwicklung jedes Teammitglieds wider. Unser kollektiver Anspruch umfasst Zuverlässigkeit, Offenheit für Veränderungen, kontinuierliche Weiterbildung und ein ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein.

In Bezug auf unsere Leistungen beantworten wir Jahr für Jahr mehr als 500.000 E-Mails, nehmen rund 1,8 Millionen Anrufe entgegen und bearbeiten über 170.000 Pensionsanträge. Diese beeindruckenden Zahlen verdeutlichen unser fortwährendes Bestreben, unsere Services kontinuierlich zu verbessern und sicherzustellen, dass wir den Bedürfnissen unserer Kund\*innen stets gerecht werden.

# Ihre Karriere als Pensionsversicherungsexpert\*in

Als Pensionsversicherungsexpert\*in lernen Sie unser Pensionsystem im Detail kennen und werden zur\* zum qualifizierten Spezialist\*in, mit einem Top-Gehalt bereits in der Ausbildungszeit.

Im Anschluss an Ihre Ausbildungszeit, mit Theorie- und Praxisschwerpunkten in unseren Ausbildungszentren und Landesstellen, betreuen Sie unsere Versicherten und Leistungsbezieher\*innen in ihren Anliegen.

Beraten und begleiten Sie unsere Kund\*innen in allen Belangen rund um Pension und Pflegegeld.



© istockphoto.com/seb\_ra

## Unsere Benefits – Ihre Vorteile



**Work-Life-Balance**



**Keine All-In-Verträge**



**Non-Profit-Organisation**



**Betriebliche Gesundheitsförderung**



**Ergonomisches Arbeiten**



**Firmenvergünstigungen**



**Job mit Sinn und Zukunft**



**Vorsorge und Zuschüsse**



**Vergünstigte Verpflegung**



**Weiterbildung**



**Kein Gender-Pay-Gap**



**Vorteile eines öffentlichen Arbeitgebers**

Alle Benefits unserer Organisation finden Sie auf [www.pv.at/benefits](http://www.pv.at/benefits).

## *Ihre* Ausbildung zur\*zum Pensionsversicherungsexpert\*in (APEX)

Im Rahmen Ihrer Ausbildung zur\*zum Pensionsversicherungsexpert\*in (APEX) vermitteln wir Ihnen die erforderlichen Fachkenntnisse und Fertigkeiten und stärken Ihre sozialen Kompetenzen. In den 24 Monaten Ihrer Ausbildungszeit erwarten Sie in 7 verschiedenen Modulen abwechselnd Theorie- und Praxisphasen sowie persönlichkeitsbildende Seminare.

Das Grundwissen wird Ihnen in den Theoriephasen als Präsenzschulung mit fixem Kursplan in einem der Ausbildungszentren der Pensionsversicherung in Wien, Graz, Linz oder Innsbruck vermittelt. Dadurch können während Ihrer Ausbildung Dienstreisen erforderlich sein. Die Kosten und Organisation dafür übernimmt die Pensionsversicherung.

Die Praxisphasen finden in Ihrer Landesstelle statt. Während dieser Zeit stehen Ihnen Betreuer\*innen zur Seite, die Sie bei der Festigung und Umsetzung der Lerninhalte begleiten und unterstützen. Während Ihrer Praxisphasen ist der persönliche und regelmäßige Austausch mit Ihren Betreuer\*innen besonders wichtig. Nach Abschluss Ihrer Ausbildung haben Sie auch die Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten.

In jeder Theorie- und Praxisphase absolvieren Sie Wissensüberprüfungen um sicherzustellen, dass die Lernziele erreicht und umgesetzt werden können.



# Die 7 Module *Ihrer* Ausbildung – Ihr Weg zur\* zum Pensionsversicherungsexpert\*in

## Onboarding

- Kennenlernen der Landesstelle, Aufgaben und Abläufe

## Premodul

- Vermittlung von Basiswissen  
ca. 8 Wochen

# 2.

## Modul

- Theorie: 3 Wochen  
Praxis: ca. 13 Wochen

# 1.

## Modul

- Theorie: 3 Wochen  
Praxis: ca. 10 Wochen

# 3.

## Modul

- Theorie: 2 Wochen  
Praxis: ca. 12 Wochen

Onboarding Gruppe

ca. 10 Wochen

6.

Modul

Theorie: 2 Wochen  
Praxis: ca. 9 Wochen

4.

Modul

Theorie: 2 Wochen  
Praxis: ca. 9 Wochen

7.

Modul

Theorie: 1,5 Wochen  
Praxis: ca. 10,5 Wochen

5.

Modul

Theorie: 1 Woche  
Praxis: ca. 7 Wochen

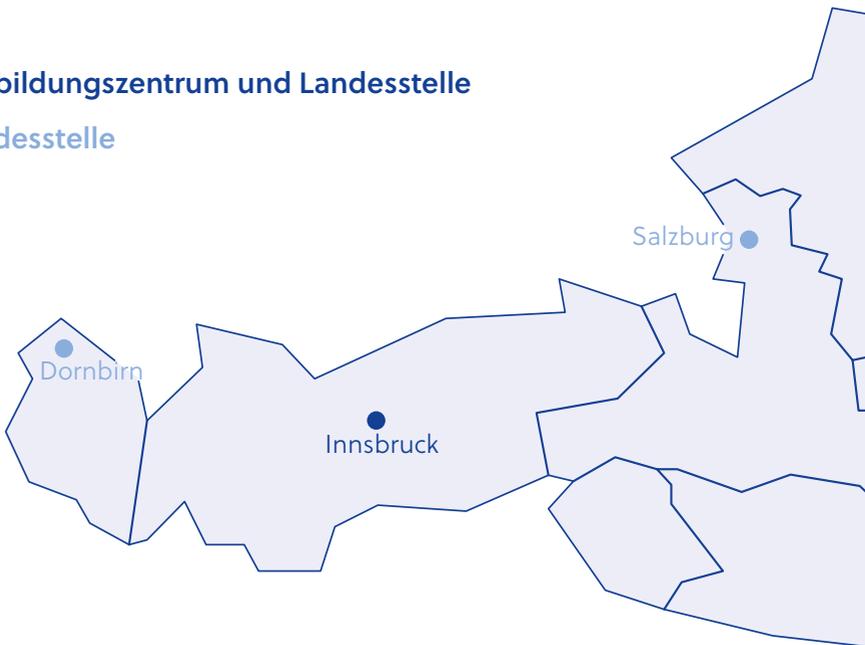
# Unsere Ausbildungszentren

## und Landesstellen

Der theoretische Teil Ihrer Ausbildung findet an einem der Standorte in Wien, Graz, Linz oder Innsbruck statt. Den praktischen Teil absolvieren Sie in Ihrer Landesstelle.

 **Ausbildungszentrum und Landesstelle**

 **Landesstelle**





Weitere Informationen

[www.pv.at/apex](http://www.pv.at/apex)

# Bewerbungsprozess

## Ihr Weg zu uns

Unser Ziel ist es, den Bewerbungsprozess so effizient und einfach wie möglich zu gestalten. Das schaffen wir in nur wenigen Schritten.

### Schritt 1 – Ihre 90 Sekunden-Express-Bewerbung

Über unsere Website können Sie uns Ihre Bewerbung jederzeit zukommen lassen. Die Spezialist\*innen unseres Recruiting-Teams prüfen die übermittelten Unterlagen und nehmen mit Ihnen Kontakt auf.

### Schritt 2 – Ihr Eignungsverfahren

Unsere hohe Verantwortung für die Menschen in Österreich macht es notwendig, die fachliche Eignung unserer zukünftigen Mitarbeiter\*innen dafür zu prüfen. Das Verfahren dauert circa eine Stunde.

### Schritt 3 – Ihr Vorstellungsgespräch

Haben Sie uns bis hierher überzeugt, laden wir Sie zu einem persönlichen Gespräch ein. Dabei lernen wir einander besser kennen und Sie können sich ein genaueres Bild von Ihrer Tätigkeit bei uns machen.



**Jetzt bewerben!**

[www.pv.at/karriere](http://www.pv.at/karriere)



# Wir bieten mehr als einen Job.

Die Tätigkeit als Pensionsversicherungsexpert\*in ist etwas ganz Besonderes: Sie vereint eine sinnstiftende, verantwortungsvolle Aufgabe mit einem abwechslungsreichen, vielfältigen Tätigkeitsbereich.



Für alle weiteren Infos und offenen Stellen scannen Sie den QR-Code oder informieren Sie sich direkt unter [www.pv.at/apex](http://www.pv.at/apex).